

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1:1 Coaching



## § 1 Leistungen & Verantwortlichkeiten & Voraussetzungen

Coaching ist die lösungs- und zielorientierte Begleitung eines Menschen bei seinem Veränderungsanliegen und basiert auf Freiwilligkeit.

Die Klientin\* ist verantwortlich für ihre Themen und für die Ergebnisse, die sie erzielen möchte. Dr. Kregel ist verantwortlich für den Coaching-Prozess und die Wahl der Methoden. Methoden, die im Coaching zum Einsatz kommen können und für die Dr. Kregel ausgebildet ist, sind neben klassischen Coaching-Fragen, Emotional Freedom Techniques (EFT Klopftechnik), Methoden des Neurolinguistischen Programmierens und Hypnose-Techniken.

Falls die Klientin bestimmte Methoden ablehnt, muss sie das Dr. Kregel zu Beginn einer Sitzung mitteilen.

Coaching setzt voraus, dass die Klientin vollen Zugang zu ihren emotionalen Ressourcen hat, da im Coaching ressourcenorientiert gearbeitet wird.

Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen, wie schwere Depression, Schizophrenie, Multiple Persönlichkeitsstörung, Borderline-Syndrom, etc. haben keinen vollen Zugang zu ihren emotionalen Ressourcen und können nicht von Dr. Kregel gecoacht werden.

Auch schwere Traumata und lebensbedrohliche Krankheiten können verhindern, dass Menschen Zugang zu ihren Ressourcen finden. Im Falle von schweren Erkrankungen oder körperlichen Schmerzen kann Coaching begleitend angewendet werden, um Ressourcen zu aktivieren und die Lebensqualität zu verbessern, allerdings nur in Begleitung und mit der Zustimmung eines Arztes, einer Ärztin.

Die Klientin ist verpflichtet, Dr. Kregel über etwaige Vorerkrankungen und die Einnahme von Medikamenten, die den Coaching-Prozess negativ beeinflussen könnten, zu informieren.

Coaching ist niemals Ersatz für die Konsultation eines Arztes, einer Ärztin bzw. einer Psychologin, eines Psychologen.

## § 2 Zeit und Ort des Coachings

Eine Coaching-Sitzung dauert 90 Minuten. Falls einmal kürze oder längere Coaching-Sitzungen von der Klientin gewünscht werden, dann muss das vor der Sitzung vereinbart werden.

Der Ort des Coachings ist Online via Zoom. Nach Absprache kann auch Microsoft-Teams genutzt werden. Die Klientin ist dafür verantwortlich, sich im Vorfeld mit Zoom bzw. Microsoft-Teams auseinanderzusetzen und die technischen Voraussetzungen zu schaffen, um das Coaching durchzuführen.

Die Klientin bucht die Termine der Sitzungen über die Buchungsplattform Calendly. Der Link wird ihr bei Vertragsabschluss per E-Mail zugesandt.

Wenn die Internet-Verbindung nicht ausreichend leistungsstark sein sollte für eine Online-Sitzung, kann das Coaching auch per Telefon weitergeführt werden. Alternativ kann auch ein neuer Termin vereinbart werden.

### § 3 Absage des Termins

Sofern die Klientin eine Sitzung nicht durchführen kann, hat sie dies spätestens 4 Stunden vor Beginn der Sitzung per E-Mail ([kregel@kregelcoaching.de](mailto:kregel@kregelcoaching.de)) mitzuteilen oder den Termin über die Buchungsplattform Calendly umzubuchen.

Bei einer Absage weniger als 4 Stunden vor Beginn der Coaching-Sitzung entfällt der Anspruch auf die Sitzung.

Wenn Dr. Kregel eine Coaching-Sitzung nicht durchführen kann, wird sie die Klientin so früh wie möglich per E-Mail oder telefonisch informieren.

### § 4 Honorar

Das Honorar für das Coaching ist vor Antritt des Coachings zu bezahlen.

Beim Coaching handelt es sich um einen sogenannten Dienstvertrag, d.h. der von Dr. Kregel erbrachte Zeitaufwand wird monetär entgolten, unabhängig davon, ob die Klientin ihr Coaching-Ziel erreicht oder nicht. Der Erfolg eines Coachings hängt im Wesentlichen von der Selbstverantwortung und Mitarbeit der Klientin ab und kann aus diesem Grund nicht von Dr. Kregel garantiert werden.

### § 5 Kündigung

Der Coaching-Vertrag kann jederzeit ohne Nennung von Gründen von der Klientin und von Dr. Kregel gekündigt werden. Falls ein Coaching-Paket von der Klientin gebucht wurde und noch nicht alle Sitzungen in Anspruch genommen wurden, hat die Klientin anteiligen Anspruch, auf eine Kosten-Erstattung der noch nicht in Anspruch genommen Sitzungen. Die Kosten für Sitzungen, die bereits stattgefunden haben, können nicht

erstattet werden. Wenn Paket 9 vorzeitig abgebrochen wird, erlischt der Anspruch auf eine individuelle Hypnose-Audiodatei. Die anderen Audiodateien bleiben davon unberührt. Wenn während einer Sitzung das Coaching abgebrochen wird, werden die anteiligen Kosten für diese Sitzung nicht erstattet.

## § 6 Haftung

Dr. Kregel und die Klientin sowie ihre jeweiligen gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln. Davon unberührt bleibt eine Haftung aus der Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit.

Eine Berufshaftpflichtversicherung wurde von Dr. Kregel abgeschlossen bei:  
R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

## § 7 Schweigepflicht

Dr. Kregel verpflichtet sich, über die in den Coaching-Sitzungen und im Vor- und Nachgang zu diesen Sitzungen erlangten Informationen Stillschweigen zu wahren. Dies gilt auch für die Zeit nach der Beendigung des Coachings.

Sofern sich Dr. Kregel Dritter zur Durchführung oder Abwicklung dieses Vertrages bedient, hat sie diese ebenfalls der Schweigepflicht zu unterwerfen.

Wenn im Laufe des Coachings ersichtlich wird, dass die Klientin für ihr eigenes Leben oder das Leben anderer eine Gefahr darstellt, kann von der Schweigepflicht Abstand genommen werden.

## § 8 Datenschutz

Die im Vertrag enthaltenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, persönliche Angaben, Coaching-Thema), die zum Zwecke der Durchführung des Auftrages erforderlich sind, werden auf der Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben (DSGVO Artikel 6 1 b und c). Siehe auch [Datenschutz | Kregel Coaching](#)

Darüber hinaus erhebt Dr. Kregel folgende personenbezogener Daten zu weiteren Zwecken im Zusammenhang unserer Geschäftsbeziehung: Namen, Adresse und Anzahl der Coaching-Stunden zum Nachweis der Coaching-Tätigkeiten für die International Coaching Federation (ICF). Im Falle eines Audits durch die ICF müssen diese Daten der

ICF vorgelegt werden. Näheres dazu siehe auch: [Experience Requirements - International Coaching Federation \(coachfederation.org\)](https://www.coachfederation.org).

Supervisionen: Inhalte eines Coachings ohne Nennung des Namens der Klientin und unter Wahrung aller Persönlichkeitsrechte können von Dr. Kregel mit einem ihrer Supervisoren in einer Supervision geteilt werden.

Dr. Kregel nutzt folgende Drittanbieter zur Erfüllung des Coaching-Auftrags:

- Zoom
- Calendly
- Microsoft 365
- Lexoffice

## § 9 Urheberrecht

Die von Dr. Kregel ausgehändigten Unterlagen, sowie Audiodateien und Videos unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Sie dürfen nur innerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes, insbesondere zum eigenen Gebrauch verwendet werden. Die Unterlagen dürfen nicht gewerblich genutzt, in Computernetze (auch Intranet) eingespeist, digitalisiert oder in anderer Weise vervielfältigt, wiedergeben oder veröffentlicht werden.

Bild- und Tonaufnahmen während der Sitzungen bedürfen der Einwilligung von Dr. Kregel vor Beginn der Sitzungen.

## § Kontakt außerhalb der Coaching-Sitzung

Kontakte außerhalb der Sitzungen sind über E-Mail möglich. Allerdings können keine komplexen Fragestellungen über E-Mail beantwortet werden.

Dr. Kregel sendet vor und nach Sitzungen Fragebögen zur Vorbereitung und Nachbereitung der Sitzung und gelegentlich Hausaufgaben und Feedback-Bögen zu.

## § 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame

vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt. Im Falle einer lückenhaften Regelung gilt Entsprechendes. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Gerichtsstand am Wohnsitz des Coachs.

\* Das Wort Klientin ist für Dr. Kregel ein generisches Femininum, das heißt, es schließt niemanden aus und diskriminiert niemanden aufgrund des Geschlechts, der Identität oder der Orientierung. Dr. Kregel respektiert und wertschätzt alle Menschen.

Kontakt:

Kregel Coaching  
Coaching 4 Performance & Transformation

Dr. „Kelly“ Kerstin Kregel  
Coach (ICI)  
EFT-Practitioner (EFTi)  
Hypnosis-Practitioner (WHO)

kregel@kregelcoaching.de  
Prosperstraße 14  
46236 Bottrop  
+49(0)157 50 48 42 43



*lebe deinen Traum & liebe dein Leben*